



ROMÂNIA
CONSILIUL LOCAL AL COMUNEI PĂUȘEȘTI-MĂGLAȘI
JUDEȚUL VÂLCEA

HOTĂRÂREA NR. 53

Privind: mandatarea reprezentantului UAT Comuna Păușești-Măglași în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „APA Vâlcea” să aprobe modelul contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoanele fizice și juridice, în aria de operare a Apavil S.A. și mandatarea Asociației, prin Președinte să încheie Actul adițional la Contractul de delegare nr.1 din 18.11.2008

Consiliul Local al Comunei Păușești-Măglași, județul Vâlcea, întrunit în ședință ordinară, astăzi 25.09.2019, la care participă un număr de 13 consilieri comunali din numărul total de 13 aleși în funcție ;

Luând în dezbateră referatul de aprobare a proiectului de hotărâre inițiat de primarul comunei, privind mandatarea reprezentantului UAT Comuna Păușești-Măglași în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „APA Vâlcea” să aprobe modelul contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoanele fizice și juridice, în aria de operare a Apavil S.A. și mandatarea Asociației, prin Președinte să încheie Actul adițional la Contractul de delegare nr.1 din 18.11.2008;

Având în vedere :

- raportul compartimentului de specialitate, înregistrat sub nr. 6253 din 30.08.2019, prin care se solicită mandatarea reprezentantului UAT Comuna Păușești-Măglași în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „APA Vâlcea” să aprobe modelul contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoanele fizice și juridice, în aria de operare a Apavil S.A. și mandatarea Asociației, prin Președinte să încheie Actul adițional la Contractul de delegare nr.1 din 18.11.2008;
- adresa Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „ Apa Vâlcea ”, nr. 339 din 29.08.2019 prin care se solicită supunerea spre dezbate și aprobare consiliului local mandatarea reprezentantului UAT Comuna Păușești-Măglași în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „APA Vâlcea” să aprobe modelul contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoanele fizice și juridice, în aria de operare a Apavil S.A. și mandatarea Asociației, prin Președinte să încheie Actul adițional la Contractul de delegare nr.1 din 18.11.2008;

- H.C.L. nr. 32 din 20.04.2011 privind asocierea comunei Păușești-Măglași cu județul Vâlcea, municipiile, orașele și unele comune din județul Vâlcea, în vederea înființării Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „Apa Vâlcea”, ;

Ținând cont de raportul de avizare al comisiilor de specialitate din cadrul consiliului local și de raportul de avizare a legalității proiectului de hotărâre întocmit de secretarul comunei;

În conformitate cu prevederile:

- art.10 alin.(5) coroborate cu ale art.8 alin.(3), lit.,d², și „i,, din Legea nr.51/2006 a serviciilor comunitare de utilități publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare,

- Legii nr.241/2006 privind serviciul de alimentare cu apă și canalizare, republicată cu modificările și completările ulterioare,

- Legii nr.196/2018, privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari și administrarea condominiilor, ale Ordinului Președintelui ANRSC nr.90/2007 pentru aprobarea Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare,

- Contractului de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare nr.1/18.11.2008,

- art.48.6 din Dispoziții speciale, partea comună și art.61 din Dispoziții generale, ale Regulamentului Serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, aprobat prin Hotărârea AGA Asociației nr.8 din 15.04.2016,

- art.17 alin.(1), lit „d” din Statutul Asociației, cu modificările și completările ulterioare;

În baza art. 129 alin. (17), lit. „n,, din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrativ;

În temeiul art. 139 alin. (1), art. 140 alin. (1), art. 196 alin. (1), lit. „a,, , art. 197 alin. (1), (2), (4), art. 198 alin. (1), (2) din O.U.G. nr. 57/2019 privind Codul administrative, cu 13 voturi „pentru”, 0 voturi „contra”, 0 „abțineri,, , adoptă următoarea:

HOTĂRÂRE

ART.1 Se mandatează domnul Dediu Alexandru-Dorel, reprezentantul UAT Comuna Păușești-Măglași în Adunarea Generală a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară „APA Vâlcea”, să aprobe modelul Contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoane fizice și juridice, în aria de operare a operatorului regional Apavil S.A., prevăzute în anexele nr.1 și 2, care fac parte integrantă din prezenta hotărâre.

ART.2 Se mandatează Asociația de Dezvoltare Intercomunitară ”APA Vâlcea”, prin reprezentantul său legal - Președinte, să încheie, în numele și pe seama UAT Comuna Păușești-Măglași, Actul Adițional la Contractul de delegare a gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare

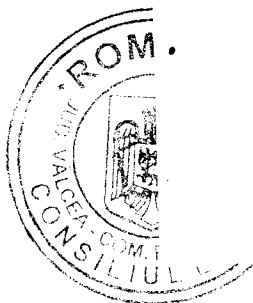
nr.1 din 18.11.2008, ca urmare a aprobării modelului Contractelor de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru persoane fizice și juridice, în aria de operare a operatorului regional Apavil S.A., care vor constitui anexe la acesta.

ART.3 Prezenta hotărâre va fi dusă la îndeplinire de primarul localității prin compartimentele de specialitate.

ART.4 Prezenta hotărâre se comunică prin intermediul secretarului comunei Păușești-Măglași, în termenul prevăzut de lege, primarului comunei, Instituției Prefectului-județul Vâlcea, Asociației de Dezvoltare Intercomunitară “Apa Vâlcea” și se aduce la cunoștința publică prin afișare pe site-ul primăriei.

Președinte de ședință,
Marian VLĂDULESCU _____

Păușești-Măglași, 25.09.2019
Contrasemnează pentru legalitate
Secretarul comunei,
Mihaela-Florela POPESCU



CONTRACT

de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

nr. _____ din data _____

CAPITOLUL I Părțile contractante

Art.1. APAVIL S.A. cu sediul în Râmnicu Vâlcea, strada Carol 1, nr.3-5, județul Vâlcea, nr. telefon 0350-419526, 0250-739580 sau 0350-802161, fax 0350-419525 sau 0250-738903, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J38/522/2004, CIF RO 16468149, cont virament nr. RO10 RNCB 0263 0289 0341 0003 deschis la B.C.R. Vâlcea și RO84 TREZ 6715 069X XX00 1033 deschis la Trezorerie Vâlcea, reprezentată prin Director General ing. Gigi Preduș și Director Economic ec. Nicoleta Bălă în calitate de operator, pe de o parte,

și,

Persoana juridică/Instituția _____,
cu sediul în localitatea _____, strada _____,
numărul _____, bloc _____, scara _____, județul/
sectorul _____, telefon fix/ mobil _____,
înmatriculată la Registrul Comerțului cu numărul _____, CUI
_____ cont _____ deschis la
_____/ autorizată prin Încheierea judecătorească numărul
_____, emisă de Judecătoria _____, cod fiscal
_____, cont _____, deschis la
_____, mail _____, fax _____, reprezentată
de _____, având calitatea de
_____, în calitate de utilizator al serviciului, pe de
altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de
canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

sau

D-nul / D-na _____, cu
domiciliul în localitatea _____,
strada _____, numărul _____, bloc _____, scara
_____, județul/ sectorul _____, telefon fix/ mobil _____,
reprezentată de _____, având calitatea de
_____, C.I./ B.I. seria _____,
numărul _____, eliberat la data de _____, de
către _____, C.N.P. _____, în calitate
de utilizator al serviciului, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări
servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II

Obiectul contractului

Art.2 (1) a) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/ prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare în condițiile prevăzute de prezentul contract, de Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și de legislația în vigoare.

b) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având bransament propriu de apă potabilă și/ sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe bază de contract de furnizare/ prestare.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr.1 la contract.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art.3 Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și operatori economici conform anexei nr. 2.

Art.4 (1) În anexa nr.3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului, pentru toate categoriile de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Pentru categoria de utilizatori operatori economici considerați poluatori sau potențiali poluatori, Acceptul de evacuare, în baza căruia se permite evacuarea apelor uzate, stabilește condițiile pe care aceștia trebuie să le respecte pentru a evacua apele uzate în rețelele de canalizare sau în stațiile de epurare.

Art.5 (1) Contractul de furnizare/ prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată nedeterminată.

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului, cu un preaviz de 30 de zile (termen necesar operatorului pentru efectuare: citiri contor, sistare serviciu furnizare dacă este cazul, emitere factură pentru consum) și numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

CAPITOLUL III

Drepturile și obligațiile operatorului

Art.6 Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/ prestate, conform prețurilor și tarifelor aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa la prezentul contract;

6.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/ prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

6.5. (1) să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare, în caz de neplătă sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

(2) să aibă acces în orice moment la secțiunea de control a apelor uzate.

6.6. să stabilească condițiile tehnice de branșare și/ sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6.7. să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare. Sunt considerate consumuri frauduloase și cazurile când consumul se face prin ruperea sigiliilor, demontarea contorului, montare inversă, by pass la contor și alte modalități de sustragere a consumului fără a fi înregistrat de aparatura de măsură;

6.8. să întrerupă furnizarea apei numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;

b) utilizatorul nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;

c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;

d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;

e) branșarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețelele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruirii, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/ sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;

f) la cererea utilizatorului.

6.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de branșament și/ sau la primirea avizului de branșare;

6.10. (1) să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare, în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

(2) să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare și să încaseze tarif suplimentar diferențiat pentru serviciul de canalizare și epurare utilizatorilor – operatori economici poluatori sau potențiali poluatori, în funcție de grupele de risc în care sunt încadrați.

6.11. să suspende contractul de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care în timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8. lit. a) și/ sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30 % din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă;

6.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor, ori integritatea bunurilor materiale;
b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;

c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi.

6.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/ furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică;

6.14. să întrerupă sau să sisteze furnizarea/ prestarea serviciului de alimentare cu apă, în condițiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii care refuză sau împiedică încheierea unui nou contract/ reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor legislației aplicabile sau a condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.

Procedura de notificare se va considera îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului. Prin refuz se înțelege lipsa semnăturii utilizatorului de pe notificare, neridicarea corespondenței de la Oficiul Poștal sau de la alt operator, precum și nesemnarea confirmării de primire;

6.15. să perceapă taxa de debranșare/ rebranșare la utilizatorii care nu și-au achitat facturile pe o perioadă mai mare de 30 zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respectă clauzele contractuale. Taxa va reprezenta totalul costurilor efectuate de operator cu ocazia debranșării, manevrelor executate pentru întreruperea tronsoanelor de conducte, asistență tehnică, contravaloare cantitate de apă potabilă consumată pentru intrarea în parametrii normali de funcționare, alte costuri. În cazul în care debranșarea se va face de la rețeaua stradală în condițiile art. 6.11 repunerea în funcțiune a bransamentului va presupune o nouă avizare iar executarea lucrărilor va fi suportată de utilizator;

6.16. să rezilieze unilateral contractul de furnizare/ prestare încheiat cu utilizatorul care nu-și respectă obligațiile asumate prin contract sau atunci când ulterior încheierii contractului se constată că documentația ce a stat la baza contractului nu corespunde legalității și realității din culpa utilizatorului.

Art.7 Operatorul are următoarele obligații:

7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/ prestare;

7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA" Vâlcea și de autoritățile administrației publice locale;

7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii;

7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametrii fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare și în avizul emis de operator, cu excepția cazurilor de întrerupere programate sau accidentale în sistemul de alimentare cu apă, de întreruperea în alimentarea cu energie electrică și a cazurilor de forță majoră;

7.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametrii proiectați, cu excepția cazurilor de întrerupere programate sau accidentale în sistemul rețelei de canalizare, de întreruperea în alimentarea cu energie electrică și a cazurilor de forță majoră;

7.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;

7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;

7.8. să aducă la cunoștința utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass - media și/ sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/ sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;

7.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției, cu excepția situațiilor

când se trece imediat la remedierea defecțiunilor. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;

7.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/ sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. În situații neimputabile operatorului, precizate în art.7.4 și 7.5, acesta este exonerat de răspundere. Pentru întreruperile care depășesc 24 ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

7.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;

7.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;

7.13. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contoare bransamentele utilizatorului în punctul de delimitare a instalațiilor în termenele stabilite;

7.14. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul instalat la bransamentul utilizatorului, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 ore de la sesizare;

7.15. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresă atașată facturii sau prin afișare la avizierul primăriei din localitate sau prin mass-media sau alt mijloc de comunicare;

7.16. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;

7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

7.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

7.19. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.20. să anunțe utilizatorul, în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

7.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul din timp, cu privire la limitările sau la întreruperile programate, în conformitate cu precizările art.7.8;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării.

7.22. să acorde bonificații utilizatorului în cazul furnizării/ prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract.

7.23. în cazul în care furnizarea/ prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la

efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/ prestării serviciului se suportă de utilizator;

7.24. (1) la fiecare citire a contorului de branșament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

- a) data și ora citirii;
- b) indexul contorului;
- c) numele și prenumele cititorului;
- d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii.

(2) în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligația, ca până la data limită de emitere a facturii, să:

- a) golească căminul de apă;
- b) citească contorul de apă;
- c) remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;
- d) emită factura pe baza citirii efectuate.

(3) în cazul în care operațiunile prevăzute la pct.2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art.8 Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

8.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;

8.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30 %/ lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:

- a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4;
- b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art.7 pct.7.8. sau depășirea limitelor de timp comunicate.

8.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

8.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

8.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la branșament până la punctul de delimitare;

8.7. să solicite, în scris, verificarea contoarelor instalate pe branșamentul propriu, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art.7 pct.7.12;

8.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/ prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

8.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/ prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;

8.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

8.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

8.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect;

8.13. utilizatorului i se acordă posibilitatea de a refuza prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau de cedare a acestora către terți.

Art.9 Utilizatorul are următoarele obligații:

9.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;

9.2. să accepte limitarea cantitativă, în caz de avarie, secetă sau forță majoră, sau întreruperea temporară a furnizării/ prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico - edilitare;

9.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;

9.4. în cazul în care căminul de branșament și/ sau contorul de apă se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și intervenții;

9.5. să nu execute manevre la robinetul/ vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/ vanei de după contor;

9.6. (1) să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă;

(2) să monteze clapetă de sens în aval de robinetul de după contorul de branșament/ separare de consum, în cazul în care se folosesc și alte surse de alimentare cu apă,

(3) pentru evacuările în sistemul public de canalizare să-și monteze echipamente de măsură.

9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

9.8. să aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;

9.9. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/ racordare;

9.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare; să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/ contor și secțiunea de control, pentru prelevare probe, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;

9.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului, în caz contrar obligațiile contractuale curg până la data solicitării exprese a rezilierii contractului;

9.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

9.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului;

9.14. să ia măsuri conform recomandărilor operatorului, pentru protecția contra înghețului a instalațiilor de măsurare din căminul de apometru, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;

9.15. să asigure prezența personal sau prin împuternicit la citirea contoarelor, conform stabilirii de comun acord pe baza unor grafice pe zone în cadrul localității, neprezentarea acestora nu constituie motiv pentru refuzul facturii;

9.16. (1) să nu execute nici o intervenție neautorizată asupra elementelor componente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

(2) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

(3) să respecte clauzele contractului de furnizare/ prestare încheiat cu operatorul serviciului public de alimentare cu apă și/ sau de canalizare;

Nerespectarea de către utilizator a obligațiilor menționate mai sus atrage după sine răspunderea civilă, contravențională sau penală a acestuia în conformitate cu art.38 din Legea 241/2006.

9.17. să suporte orice reparații și orice înlocuire de echipament de măsură în cazul deteriorării din vina utilizatorului;

9.18. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice metrologic echipamentele de măsură montate pe sursele proprii și/ sau evacuările în sistemul public de canalizare;

9.19. să nu utilizeze apa furnizată în situația în care constată că nu este corespunzătoare din punct de vedere organoleptic (culoare, gust, miros) și să anunțe imediat operatorul în asemenea cazuri.

CAPITOLUL V

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art.10 (1) Data citirii contorului este stabilită de comun acord cu utilizatorul, pe baza unor grafice pe zone în cadrul localității. Data emiterii facturii este până la 15 ale lunii următoare;

(2) În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua dată va fi comunicată utilizatorului împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

Art.11 Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

(1) Cantitatea de apă furnizată se stabilește:

a) pe baza înregistrărilor contorului de apă care corespunde din punct de vedere metrologic, este sigilat și recepționat de operator, montat în căminul de branșament; Citirea contorului de apă se va efectua astfel:

- fie lunar de către utilizator, indexul autocitit urmând să fie transmis de către acesta din urmă în scris/telefonice/prin intermediul portalului de pe site-ul www.apavil.ro, începând cu data de 25 până la sfârșitul fiecărei luni;
- fie la fiecare la fiecare 3 luni de către un reprezentant al Apavil S.A.

În cazul în care utilizatorul nu transmite indexul autocitit până la sfârșitul lunii, cantitatea de apă furnizată se stabilește pe baza unui estimat calculat fie ca medie a consumurilor facturate anterior utilizatorului (media pe ultimele trei luni sau 12 luni, în funcție de evidența citirilor efectuate de către reprezentantul Apavil S.A.), fie calculat în funcție de cantitatea înregistrată de contorul utilizatorului într-o lună similară a anului precedent.

b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem pașal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare;

(2) Regularizarea consumului va avea loc o dată la fiecare trei luni după citirea contorului utilizatorului de către reprezentanții Apavil S.A.

(3) Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește:

☐ pentru utilizatorii casnici (*populație*), în procent de 85% din volumul de apă potabilă înregistrată de contorul de apă;

☐ pentru utilizatorii casnici (*populație*) care se alimentează din surse proprii și evacuează apă uzată în rețeaua publică de canalizare în cantitățile stabilite astfel: 85 % din cantitatea înregistrată de contorul montat pe sursa proprie având caracteristicile prevăzute în Anexa 1 și 85 % din volumul de apă stabilit în sistem pașal pentru apa provenită din sursa proprie;

☐ pentru agenți economici și instituții publice ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată;

☐ ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit, stabilită conform breviarului de calcul anexa la contract (după caz);

☐ pe baza citirii contorului/ contoarelor având caracteristicile prevăzute în anexa nr.1;

☐ pentru utilizatorii persoane juridice care se alimentează din surse proprii și evacuează apă uzată în rețeaua publică de canalizare în cantitățile stabilite astfel: 100% din cantitatea înregistrată de

contorul montat pe sursa proprie având caracteristicile prevăzute în Anexa 1 și 100% din volumul de apă stabilit în sistem paușal pentru apa provenită din sursa proprie.

(4) Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1 / 2 :2006, utilizând relația de calcul analitic din anexa nr. 3 la contract.

(5) Conform art. 236 alin.(3) din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, Anexă la Hotărârea ADI „APA Vâlcea” nr.8/15.04.2016, „Persoanele fizice și asociațiile de proprietari/locatari sunt scutite de la plata apei meteorice preluată în rețeaua publică de canalizare, pe întreaga arie de operare.

Art.12 (1) În cazul defectării contorului de branșament din vina dovedită a utilizatorului cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia;

(2) La schimbarea contorului în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

(3) În cazul echipamentelor de măsurare care nu sunt în patrimoniul operatorului, dar care servesc la calculul facturilor de apă și de canalizare, operatorul are dreptul să someze utilizatorul în vederea verificării sau înlocuirii ori de câte ori consideră că este cazul, utilizatorul fiind obligat să dea curs somației. În cazul în care nu se dă curs solicitării operatorului, acesta are dreptul să sisteze serviciul de furnizare/ prestare.

CAPITOLUL VI

Tarife, facturare și modalități de plată

Art.13 (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare;

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului în scris, prin adresă atașată facturii sau prin afișare la avizierul primăriei din localitate sau prin mass-media sau alt mijloc de comunicare, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț;

(3) Corectarea unei facturi emise, în care cantitatea a fost înscrisă eronat, se va efectua cu ocazia emiterii facturii următoare, prin regularizare.

Art.14 (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale;

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează fizic și valoric la prima citire a contorului;

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/ tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem paușal operatorilor economici cuprinși în anexa 2, cantitatea de apă uzată și pluvială.

Art.15 (1) Factura pentru furnizarea/ prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură.;

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art.16 Facturile și documentele de plată se transmit de către operator la adresa imobilului/ adresa de email menționată de către utilizator în Anexa 6.

Art.17 Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate, prin următoarele modalități:

a) în numerar, la casieria operatorului;

b) cu filă CEC;

c) cu ordin de plată;

d) prin internet;

e) alte instrumente de plată convenite de părți.

Art.18 (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică;

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;

b) data certificată de operator pentru filele CEC sau celelalte instrumente de plată legale;

c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

Art.19 (1) În cazul în care se constată că utilizatorul, la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile, a beneficiat de furnizarea/ prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu, conform procedurii operatorului;

(2) În cazul consumatorilor brânzați/ racordați fraudulos la sistemul public de alimentare cu apă și canalizare, facturarea prestațiilor se va face retroactiv pe trei ani sau de la data punerii în funcțiune a rețelei de distribuție (când această perioadă este sub 3 ani).

CAPITOLUL VII

Răspunderea contractuală

Art.20 (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale;

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii;

(3) După cele 45 de zile de la emiterea facturii operatorul întrerupe furnizarea/ prestarea serviciului cu un preaviz de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestuia și are dreptul să solicite recuperarea debitelor în instanță. Reluarea serviciului se va face în termen de maximum 5 zile

lucrătoare de la efectuarea plății, utilizatorul urmând să suporte cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării serviciului.

Art.21 Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Art.22 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art.23 Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art.24 Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art.7 pct. 7.4 și 7.6 utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară APA Vâlcea.

Art.25 În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9, 7.10, 7.11, și 7.12 operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art.26 (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii;

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

Art.27 Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 zile lucrătoare, după achitarea debitelor către operator;
- c) prin denunțarea unilaterală de către operator cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, în cazul în care împuterniciții acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele, ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului.
- d) prin denunțare unilaterală de către operator cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, în cazul în care utilizatorul refuză încheierea unui nou contract, reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor/ legislației aplicabile sau a condițiilor tehnico- economice care au stat la baza încheierii acestuia;
- e) prin denunțarea unilaterală de către operator cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, în cazul în care utilizatorul nu respectă obligațiile asumate prin contract, prevederile din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă al operatorului și legislația în materie.

CAPITOLUL VIII

Litigii

Art.28 Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art.29 În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL IX

Alte clauze

Art.30 -----

CAPITOLUL X

Dispoziții finale

Art.31 În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil și alte altor acte normative incidente.

Art.32 Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.
Prin derogare de la acest alineat, contractul se modifică de drept în următoarele cazuri:

- a) modificarea tarifelor în condițiile legale în vigoare,
- b) modificarea prevederilor regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în ceea ce privește plata apei meteorice preluată în rețeaua publică de canalizare;
- c) modificarea prevederilor legale specifice, caz în care prezentul contract se completează de drept cu prevederile legale ulterior apărute.

Art.33 Anexele nr. 1,2,3,4,5,6,7 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art.34 Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte și intră în vigoare la data semnării acestuia.

OPERATOR,

UTILIZATOR,

Data semnării _____

DIRECTOR GENERAL,
ing. Gigi Predus

DIRECTOR ECONOMIC,
ec. Nicoleta Bălă

DIRECTOR COMERCIAL,
ing. Constantin Tudora

VIZĂ C.F.P.,

ȘEF SERVICIUL CONTRACTARE,
ec. Diana Ștefănescu

VIZAT CONSILIER JURIDIC,

RESPONSABIL CONTRACT,

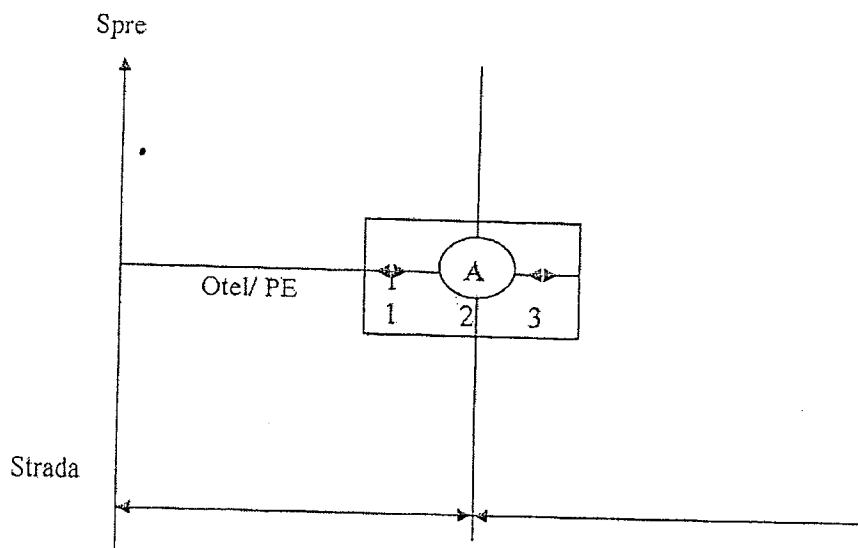
DELIMITAREA **Instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare**

Denumire utilizator

Adresa condominiului/ spațiului la care se furnizează/ prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare este în localitatea, strada, nr.....

Alimentarea cu apă se face din rețeaua de distribuție a localității;

- A. Punctul/ punctele de delimitare este/ sunt amplasat/ amplasate conform schiței/ schițelor din anexă.
- B. Caracteristicile contorului/ contoarelor de branșament sunt conforme celor precizate în procesul verbal de montaj apometru;.....;
- C. Caracteristicile contorului/ contoarelor de racord sunt:
- D. Schema de principiu a conductelor și armăturilor în amonte și în aval de punctul de delimitare este conform schiței/ schițelor din anexă și/ sau anexate.



- Legenda:
- 1. Robinet
 - 2. Apometru
 - 3. Robinet serviciu

Domeniu public ☐

Proprietate utilizator ☐

Utilizator:	
Nou (aviz)	
Reactualizare	
Reziliere- preluare	

Operator,

Utilizator,

Șef Centru/ Sector Exploatare, Responsabil contract

. SITUAȚIA PERSOANELOR ȘI A OPERATORILOR ECONOMICI

a) Persoane fizice

Nr. crt.	Nume, prenume/ Adresa punctului de consum	Număr persoane	Specificație Ordinului nr 29 N/ 1993- populație	Barem (m ³ / pers. /lună	Total mc/ lună
1			Cișmele amplasate în curți	2,4 m ³ / pers. /lună	-
2			Imobile cu instalații interioare de apă, cu preparare locală a apei calde menajere	6,3 m ³ / pers. /lună	-
3			Imobile cu instalații centrale de încălzire a apei	8,4 m ³ / pers. /lună	-

b) Persoane juridice, instituții

Nr. crt	Denumirea operatorului economic/ adresa punctului de consum	Activitatea desfășurată	Număr unități				Total mc/ lună
			Robinete	elevi	locuri	copii	
1							

Operator,

Utilizator,

Șef Centru/ Sector Exploatare, Responsabil contract,

CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

1. Presiunea apei asigurată în punctul de branșare este presiunea de regim a rețelei de distribuție din zona imobilului.
2. Debitul de apă minim asigurat este conform caracteristicilor tehnice ale aparatului de măsură.
3. Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 92 % / lună, mai puțin în perioadele de forță majoră și de întreruperile planificate sau accidentale prevăzute în prezentul contract;
4. Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 93 % / lună, mai puțin în perioadele de forță majoră și de întreruperile planificate sau accidentale prevăzute în prezentul contract;
5. Cantitatea de apă meteorică preluată la canalizare lunar se calculează cu relația :

$Q_m = (S1 \times 0,90 + S2 \times 0,10) \times k$, unde: Q_m = cantitatea de apă meteorică lunară; 0,90 - coeficient de scurgere pentru învelișuri metalice, din sticlă, țiglă și carton asfaltat, terase asfaltate și pavaje din asfalt și beton; 0,10 - coeficient de scurgere pentru terenuri de sport, grădini, incinte și curți nepavate, terenuri agricole (cultivate);

$S1$ - suprafața aferentă învelișurilor metalice, din sticlă, țiglă și carton asfaltat, terase asfaltate și pavaje din asfalt și beton ; $S1 =$

$S2$ - suprafața aferentă terenurilor de sport, grădini, incinte și curți nepavate, terenuri agricole(cultivate); $S2 =$

k = cantitatea specifică de apă meteorică comunicată de ANM pentru luna anterioară emiterii facturii

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr.c.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	Legea nr.51/2006	Legea serviciilor comunitare de utilități publice (cu modificările și completările ulterioare)
2.	Legea nr.241/2006	Legea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (cu modificările și completările ulterioare)
3.	Ordinul 29/N/1993	Ordinul ANRSC pentru aprobarea Normativului cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici
4.	Ordinul 90/20.03.2007	Ordinul ANRSC pentru aprobarea Contractului - cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
5.	Ordinul 88/2007	Ordinul ANRSC pentru aprobarea Regulamentului Cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
6.	Legea nr. 458/2002	Legea privind calitatea apei potabile, republicată
7.	HG nr.472/2000	Hotărâre de Guvern privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă
8.	HG nr. 188/2002	Hotărâre de Guvern privind condițiile de descărcare în mediul acvatic al apelor uzate, cu modificările și completările ulterioare
9.	OUG nr. 107/2002	Ordonanță de Urgență privind înființarea Administrației Naționale „ Apele Române “, cu modificările și completările ulterioare
10.	SR 1846 – 1/2: 2006	SR 1846 - 1/2006 Canalizări exterioare .Determinarea debitelor de apă de canalizare. Prescripții de proiectare SR 1846 - 2/2006 Determinarea debitelor de apă meteorică evacuată prin canalizare
11.	Regulamentul serviciului	Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al SC APAVIL SA Vâlcea aprobat prin Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară APA Vâlcea nr.3/26.10.2010

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiții minime:

Nr. crt.	Indicator de calitate	UM	Valori maxime admise	Metoda de analiză
1.	Temperatură	°C	40	
2.	pH	unități pH	6,5 – 8,5	SR ISO 10523- 97
3.	Materii în suspensie	mg/dm ³	350	STAS 6953- 81
4.	Cloruri	mg/dm ³	500	STAS 8663- 70
5.	Reziduu filtrabil uscat la 105°C	mg/dm ³	1200	STAS 9187- 84
6.	Consum chimic de oxigen metoda cu dicromat de potasiu (CCO-Cr)	mg O ₂ /dm ³	500	SR ISO 6060-96
7.	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30	SR 7587- 96
8.	Consum biochimic de oxigen la 5 zile (CBO5)	mg O ₂ /dm ³	300	STAS 6560-82; SR EN 1899-2/ 2002
9.	Sulfuri și hidrogen sulfurat (S ²⁻)	mg/dm ³	1,0	SR 7510- 97;SR ISO 10530-97
10.	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SR ISO 7875:1996; SR EN 903:2003
11.	Azot amoniacal, NH ₄ ⁺	mg/dm ³	30	STAS 8683- 70;SR ISO 7150-1/2001
12.	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	30	SR ISO 6439: 2001;SR ISO 8165/1/00

Depășirile peste valorile limită admise menționate mai sus, vor fi taxate conform Legii nr. 404/ 2003 cu modificările și completările ulterioare.

Metoda de analiză corespunzătoare standardului indicat în tabel are caracter orientativ, alte metode alternative pot fi folosite dacă se demonstrează că acestea au aceeași sensibilitate și limită de detecție.

Operatorul care exploatează și administrează rețeaua de canalizare și stația de epurare își rezervă dreptul de a suplimenta numărul indicatorilor verificați și de a schimba valorile maxime admise ale acestora, conform legislației în vigoare, cu obligația de a informa titularul contractului.

Utilizatorul poate fi considerat poluator sau potențial poluator, în funcție de complexitatea proceselor tehnologice desfășurate pe amplasament, a profilului activității industriale sau economice, a debitului lunar mediu de ape uzate evacuat și a monitorizării efectuate de către operator pentru activități similare.

Dacă Operatorul apreciază că Utilizatorul este poluator sau potențial poluator va solicita în scris Utilizatorului obținerea Acceptului de Evacuare a apelor uzate și îl va include în programul de monitorizare a calității apelor uzate deversate în canalizarea publică.

Acceptul de Evacuare se eliberează de către operator după completarea procesului verbal pentru stabilirea secțiunii de control și a sistemului de urmărire a calității apelor uzate evacuate în canalizarea orășenească . Procesul verbal pentru stabilirea secțiunii de control și a sistemului de urmărire a calității apelor uzate evacuate este parte integrantă a Acceptului de Evacuare.

La solicitarea scrisă a Utilizatorului și în limita capacității tehnice a laboratorului, operatorul poate efectua analiza calității apelor uzate evacuate, Laboratorul Epurare Ape Uzate al SC APAVIL SA fiind autorizat și împuternicit în acest sens, conform legilor în vigoare. Beneficiarii vor suporta costul analizelor.

SC APAVIL SA Vâlcea are drept de control al deversărilor și al instalațiilor interioare de canalizare. Refuzul de a permite reprezentanților operatorului să facă acest control se sancționează conform legislației în vigoare.

Operator,
Șef Centru/ Sector Exploatare,

Responsabil contract,

Utilizator,

DREPTUL DE RETRAGERE

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile.

Perioada de retragere expiră după 14 zile începând de la data încheierii contractului.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să informați APAVIL SA la următoarea adresă: strada Carol I, nr.3-5, Râmnicu Vâlcea, județul Vâlcea, nr. telefon 0350-419526, 0250-739580 sau 0350-802161, fax 0350-419525, cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract, utilizând o declarație neechivocă, de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau fax.

Pentru a respecta termenul-limită de retragere este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

Consecințele retragerii

Dacă ați solicitat începerea prestării serviciilor sau a furnizării de apă în perioada de retragere, ne datorați o sumă proporțională cu serviciile furnizate până în momentul în care ne-ați comunicat exercitarea dreptului de retragere din prezentul contract, în raport cu acoperirea totală a contractului.

Modelul de formular de retragere este disponibil în Partea B a Anexei Ordonanței de Urgență nr.34/2014.

Operator,

Utilizator,

Șef Centru/ Sector Exploatare, Responsabil contract,

ANEXĂ PREȚ/ TARIF

Prețurile/ tarifele practicate de APAVIL SA la data încheierii contractului de furnizare/ prestare sunt unice pentru întreaga arie de operare, respectiv:

- | | |
|-----------------------|---------------|
| - Apă potabilă | 4,24 lei/ mc |
| - Canalizare- epurare | 3,74 lei/ mc. |

Precizăm următoarele:

- prețurile/ tarifele conțin TVA;
- fiecărui utilizator i se aplică numai prețul/ tariful pentru serviciul prestat;
- modificările ulterioare privind prețul/ tariful vor fi aduse la cunoștința utilizatorului în scris, prin adresă atașată facturii sau prin afișare la avizierul primăriei din localitate sau prin mass-media sau alt mijloc de comunicare, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

Operator,

Utilizator,

Șef Centru/ Sector Exploatare, Responsabil contract,

Informarea clienților privind protecția datelor cu caracter personal

În conformitate cu prevederile Regulamentul (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, vă aducem la cunoștință următoarele:

- identitatea și datele de contact ale operatorului sunt: **APAVIL S.A.** cu sediul în Râmnicu Vâlcea, strada Carol 1, nr.3-5, județul Vâlcea, nr. telefon 0350-419526, 0250-739580 sau 0350-802161, fax 0350-419525 sau 0250-738903;
- datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor sunt : dpo@apavil.ro ;
- prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară în vederea executării contractului de furnizare/prestare de servicii oferite de Apavil S.A. în care sunteți parte;
- categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal sunt: furnizorii de servicii privind procesarea plăților efectuate în sistem electronic de către clienții Apavil S.A., precum și autoritățile publice în vederea exercitării prerogativelor prevăzute de legislația în vigoare;
- datele dumneavoastră vor fi stocate în conformitate cu perioada de păstrare prevăzută în Nomenclatorul Arhivistic al Apavil S.A., aprobat conform Legii Arhivelor Naționale nr.16/1996;
- aveți dreptul de a solicita operatorului, în ceea ce privește datele dumneavoastră cu caracter personal, accesul la acestea, rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării sau a dreptului de vă opune prelucrării, precum și a dreptului la portabilitatea datelor;
- aveți dreptul de a depune plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, în conformitate cu legislația în vigoare;
- furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă o obligație necesară pentru executarea/încheierea contractului de furnizare/prestare de servicii oferite de Apavil S.A., refuzul de a le furniza făcând imposibilă executarea/încheierea contractului .

Prin semnarea prezentei informări vă exprimați consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către Apavil S.A. în conformitate cu cele menționate mai sus..

Data _____

(nume, prenume, semnătură)

DECLARAȚIE PE PROPRIA RĂSPUNDERE

Subsemnatul(a)/Subscrisa, domiciliat(ă)/cu sediul în localitatea, strada, numărul, bloc, scara, etaj, apartament, telefon, cod numeric personal/CUI, prin prezenta declar pe proprie răspundere caracteristicile tehnice ale imobilului situat în localitatea, strada, numărul

Menționez că am calitatea de proprietar/chirias/comodatar al imobilului de la adresa mai sus menționată. Pentru dovedirea calității prezint în original: actul de proprietate/chirie/comodat și actul de identitate/CUI.

Cantitatea de apă furnizată se stabilește:

☐ în baza înregistrărilor apometrului montat

☐ în baza cantităților transmise lunar de CET GOVORA SA către APAVIL SA, în conformitate cu protocolul încheiat privind facturarea apei reci pentru prepararea apei calde.

Număr total de persoane ce locuiesc în imobil este de

Solicit ca furnizarea/prestarea serviciilor oferite de către APAVIL SA să înceapă de la data încheierii contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare:

☐ DA

☐ NU

Solicit ca factura pentru serviciile furnizate/prestate de către Apavil S.A.:

☐ să îmi fie lăsată în cutia poștala de la imobilul menționat mai sus;

☐ să îmi fie comunicată pe adresa de email

Caracteristici tehnice ale imobilului:

- Locatarii din imobil se alimentează cu apă din cișmele publice la o distanță maximă de 500 m.
- Locatarii din imobil se alimentează cu apă din cișmele amplasate în curți, iar imobilul nu este racordat la rețeaua publică de canalizare (prevăzut cu bazin vidanjabil).
- Locatarii din imobil se alimentează cu apă din cișmele amplasate în curți, iar imobilul este racordat la rețeaua publică de canalizare.
- Locatarii din imobil se alimentează cu apă din instalații de interior, dar imobilul nu este prevăzut cu racord de canalizare (prevăzut cu bazin vidanjabil).
- Locatarii din imobil se alimentează cu apă din instalații de interior, iar imobilul este prevăzut cu racord de canalizare.
- Locatarii din imobil se alimentează cu apă din instalații centrale pentru încălzirea apei reci (puncte și centrale termice în cvartal), în care este inclus și consumul de apă rece folosită pentru prepararea apei calde.

Pentru stabilirea cantității de apă meteorică, declar pe propria răspundere, suprafața totală a incintelor construite și neconstruitemp, din care:

- S1 – suprafața aferentă învelitorilor metalice, din sticlă, țiglă și carton asfaltat, terase asfaltate și pavate din asfalt și betonmp;
- S2 – suprafața aferentă terenurilor de sport, grădini, incinte și curți nepavate, terenuri agricole (cultivate) mp;

Relația de calcul analitic este $Q_m = (S1 \times 0,9 + S2 \times 0,1) \times k$, unde: Q_m – cantitatea de apă meteorică lunară;
k - cantitatea specifică de apă meteorică comunicată de ANM pentru luna anterioară emiterii facturii.

Declar pe propria răspundere cunoscând dispozițiile art. 326 din Codul penal privind falsul în declarații, că datele sunt conforme cu realitatea.

Utilizator

(Nume, Prenume/Denumire, Semnătura)

Data

CONTRACT

individual de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în condominiu

nr. _____ din data _____

CAPITOLUL I Părțile contractante

Art.1 APAVIL S.A. cu sediul în Râmnicu Vâlcea, strada Carol I, nr.3-5, județul Vâlcea, nr. telefon 0350-419526, 0250-739580 sau 0350-802161, fax 0350-419525 sau 0250-738903, înmatriculată la Registrul Comerțului cu nr. J38/522/2004, CIF RO 16468149, cont virament nr. RO10 RNCB 0263 0289 0341 0003 deschis la B.C.R. Vâlcea și RO84 TREZ 6715 069X XX00 1033 deschis la Trezorerie Vâlcea, reprezentată prin Director General - ing. Gigi Predus și Director Economic - ec. Nicoleta Bălă în calitate de operator, pe de o parte,

și,

Persoana juridică/ Instituția _____, cu sediul în localitatea _____, strada _____, numărul _____, bloc _____, scara _____, județul/ sectorul _____, telefon fix/ mobil _____, înmatriculată la Registrul Comerțului cu numărul _____, CUI _____, cont _____, deschis la _____/ autorizată prin Încheierea judecătorească numărul _____, emisă de Judecătoria _____, cod fiscal _____, cont _____, deschis la _____, mail _____, fax _____, reprezentată de _____, având calitatea de _____ în calitate de utilizator individual al serviciului, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

sau

D-nul / D-na _____, cu domiciliul în localitatea _____, strada _____, numărul _____, bloc _____, scara _____, județul/ sectorul _____, telefon fix/ mobil _____, reprezentată de _____, având calitatea de _____, C.I/ B.I. seria _____, numărul _____, eliberat la data de _____, de către _____, C.N.P. _____, în calitate de utilizator individual al serviciului, pe de altă parte, au convenit să încheie prezentul contract de prestări servicii de alimentare cu apă și de canalizare, cu respectarea următoarelor clauze:

CAPITOLUL II Obiectul contractului

Art.2 (1) a) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/ prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare în condițiile prevăzute de prezentul contract, de Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și de legislația în vigoare.

b) Are calitatea de utilizator individual al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică, titular al unui drept de proprietate asupra a cel puțin o unitate de proprietate

imobiliară dintr-un condominiu, în cazul în care instalațiile aflate în proprietatea sau administrarea furnizorului se brânșează/racordează direct la instalațiile interioare individuale ale apartamentului sau spațiului cu altă destinație decât cea de locuință ce aparțin proprietății individuale.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizatorul individual și operator la punctul de delimitare între rețeaua interioară a utilizatorului aflată pe proprietatea acestuia și rețeaua publică situată pe domeniul public care este constituită de contorul de brânșament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizatorul individual este căminul de apometru, pentru alimentarea cu apă și căminul de racord, pentru preluarea la canalizare. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din anexa nr.1 la contract.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art.3 Prezentul contract s-a încheiat pentru un număr de persoane și operatori economici conform anexei nr.2.

Art.4 (1) În anexa nr.3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu și debitul asigurat, precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului, pentru toate categoriile de utilizatori individuali ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Pentru categoria de utilizatori individuali operatori economici considerați poluatori sau potențiali poluatori, Acceptul de evacuare, în baza căruia se permite evacuarea apelor uzate, stabilește condițiile pe care aceștia trebuie să le respecte pentru a evacua apele uzate în rețelele de canalizare sau în stațiile de epurare.

Art.5 (1) Contractul de furnizare/ prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizatorul individual pe durată nedeterminată;

(2) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului individual, cu un preaviz de 30 de zile (termen necesar operatorului pentru efectuare: citiri contor, sistare serviciu furnizare dacă este cazul, emitere factură pentru consum) și numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator.

CAPITOLUL III

Drepturile și obligațiile operatorului

Art.6 Operatorul are următoarele drepturi:

6.1. să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/ prestate, conform prețurilor și tarifelor aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare, consemnate în anexa la prezentul contract;

6.2. să aplice penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3. să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4. să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/ prestare a serviciului sau a anexelor acestuia ori de câte ori apar elemente noi în baza normelor legale, prin acte adiționale;

6.5. (1) să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului individual, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debransare, în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se află pe proprietatea utilizatorului individual, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia. Accesul se va efectua în prezența delegatului împuternicit al utilizatorului;

(2) să aibă acces în orice moment la secțiunea de control a apelor uzate.

6.6. să stabilească condițiile tehnice de brânșare și/ sau de racordare a utilizatorului individual la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6.7. să desființeze brânșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sesizeze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare. Sunt considerate consumuri frauduloase și cazurile când consumul se face prin ruperea sigiliilor, demontarea contorului, montare inversă, by pass la contor și alte modalități de sustragere a consumului fără a fi înregistrat de aparatura de măsură;

6.8. să întrerupă furnizarea apei numai după 5 zile lucrătoare de la primirea de către utilizatorul individual a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

- a) utilizatorul individual nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă;
- b) utilizatorul individual nu remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
- c) neachitarea obligațiilor de plată pentru recuperarea daunelor, stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă, provocate de distrugerea sau deteriorarea unor construcții sau instalații aferente infrastructurii edilitar-urbane a localităților, aflate în administrarea lor;
- d) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator când acestea se află pe proprietatea utilizatorului individual;
- e) bransarea sau racordarea, fără acordul operatorului, la rețelele publice sau la instalațiile altui utilizator ori schimbarea, fără acordul operatorului, în cadrul unor lucrări de reparații capitale, reconstruiri, modificări, modernizări sau extinderi, a caracteristicilor tehnice și/ sau a parametrilor instalațiilor de utilizare;
- f) la cererea utilizatorului.

6.9. să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului individual, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului de bransament și/ sau la primirea avizului de bransare;

6.10. (1) să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare, în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

(2) să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare și să încaseze tarif suplimentar diferențiat pentru serviciul de canalizare și epurare utilizatorilor individuali – operatori economici poluatori sau potențial poluatori, în funcție de grupele de risc în care sunt încadrați.

6.11. să suspende contractul de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care în timp de 3 luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8. lit. a) și/ sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30 % din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă;

6.12. să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții:

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor, ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi.

6.13. să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție/ furnizare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mică;

6.14. să întrerupă sau să sisteze furnizarea/ prestarea serviciului de alimentare cu apă, în condițiile legii, cu notificare prealabilă, la utilizatorii individuali care refuză sau împiedică încheierea unui nou contract/ reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor legislației aplicabile sau a condițiilor tehnico- economice care au stat la baza încheierii acestuia. Procedura de notificare se va considera îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului individual. Prin refuz se înțelege lipsa semnăturii utilizatorului de pe notificare, neridicarea corespondenței de la Oficiul Poștal sau de la alt operator, precum și nesemnarea confirmării de primire;

6.15. să perceapă taxa de debransare/ rebransare la utilizatorii individuali care nu și-au achitat facturile pe o perioadă mai mare de 30 zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respectă clauzele contractuale. Taxa va reprezenta totalul costurilor efectuate de operator cu ocazia debransării, manevrelor executate pentru întreruperea tronsoanelor de conducte, asistență tehnică, contravaloare cantitate de apă potabilă consumată pentru intrarea în parametrii normali de funcționare, alte costuri. În cazul în care debransarea se va face de la rețeaua stradală în condițiile art. 6.11 repunerea în funcțiune a bransamentului va presupune o nouă avizare, iar executarea lucrărilor va fi suportată de utilizator;

6.16. să rezilieze unilateral contractul de furnizare/ prestare încheiat cu utilizatorul individual care nu-și respectă obligațiile asumate prin contract sau atunci când ulterior încheierii contractului se constată că documentația ce a stat la baza contractului nu corespunde legalității și realității din culpa utilizatorului.

Art.7 Operatorul are următoarele obligații:

- 7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/ prestare;
- 7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente, de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară "APA" Vâlcea și de autoritățile administrației publice locale;
- 7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii;
- 7.4. să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare și în avizul emis de operator, cu excepția cazurilor de întrerupere programate sau accidentale în sistemul de alimentare cu apă, de întrerupere în alimentarea cu energie electrică și a cazurilor de forță majoră;
- 7.5. să asigure funcționarea rețelei de canalizare la parametri proiectați, cu excepția cazurilor de întrerupere programate sau accidentale în sistemul rețelei de canalizare, de întrerupere în alimentarea cu energie electrică și a cazurilor de forță majoră;
- 7.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;
- 7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;
- 7.8. să aducă la cunoștința utilizatorului individual, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass - media și/ sau prin afișare la utilizator, orice întrerupere în furnizarea apei și/ sau în preluarea apelor uzate și meteorice, în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate;
- 7.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute la instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maximum 4 ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maximum 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției, cu excepția situațiilor când se trece imediat la remedierea defecțiunilor. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire;
- 7.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/ sau în preluarea apelor uzate și meteorice care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului individual. În situațiile neimputabile operatorului, precizate în art.7.4. și 7.5., acesta este exonerat de răspundere. Pentru întreruperile care depășesc 24 ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;
- 7.11. să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți, case, subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii;
- 7.12. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele principale de branșament montate la nivelul limitei de proprietate. Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele montate la nivelul limitei de proprietate, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate astfel: de către operator, dacă sesizarea a fost întemeiată; de către utilizator, dacă sesizarea s-a dovedit a fi neîntemeiată;
- 7.13. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contor branșamentul principal în punctul de delimitare a instalațiilor;
- 7.14. să schimbe, pe cheltuiala sa, contorul principal de branșament montat la nivelul limitei de proprietate, în cazul în care s-a constatat că este defect, în termen de maximum 5 zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 ore de la sesizare;
- 7.15. să aducă la cunoștința utilizatorului individual modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin adresă atașată facturii sau prin afișare la avizierul primăriei din localitate sau prin mass-media sau alt mijloc de comunicare;
- 7.16. în cazul în care, cu ocazia citirii, se constată deteriorarea *contorul principal de branșament* sau inundarea căminului de apometru, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului individual remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia;
- 7.17. să nu deterioreze bunurile utilizatorului individual și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;
- 7.18. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

7.19. să furnizeze utilizatorului individual informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.20. să anunțe utilizatorul individual, în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații,

7.21. să plătească toate daunele provocate utilizatorului individual din culpa sa, în special dacă:

a) nu anunță utilizatorul individual din timp, cu privire la limitările sau la întreruperile programate, în conformitate cu precizările art.7.8.;

b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maximum 5 zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării.

7.22. să acorde bonificații utilizatorului individual în cazul furnizării/ prestării serviciilor sub parametrii de calitate și cantitate prevăzuți în contract:

a) nu livrează apa potabilă în condițiile stabilite în contract;

b) nu respectă parametrii de calitate pentru apa potabilă furnizată la bransament, conform prevederilor din contract.

7.23. în cazul în care furnizarea/ prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă pentru neplată, reluarea acesteia se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/ prestării serviciului se suportă de utilizatorul individual;

7.24. (1) la fiecare citire a contorului de bransament, cu excepția cazurilor când citirea se face de la distanță, să lase o înștiințare scrisă din care să reiasă:

a) data și ora citirii;

b) indexul contorului;

c) numele și prenumele cititorului;

d) cauza care a dus la imposibilitatea citirii.

(2) în cazul în care citirea nu s-a putut efectua din cauza inundării căminului de apometru, operatorul are obligația, ca până la data limită de emitere a facturii, să:

a) golească căminul de apă;

b) citească contorul de apă;

c) remedieze defecțiunea care a făcut posibilă inundarea căminului;

d) emită factura pe baza citirii efectuate.

(3) în cazul în care operațiile prevăzute la pct.2 conduc, din motive justificate, la emiterea facturii după data de 15 a lunii, se admite emiterea acesteia pe baza unui index estimat, fapt ce va fi obligatoriu menționat în factură, regularizarea efectuându-se în factura următoare.

7.25. principalele obligații ale operatorului în raport cu utilizatorii din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/ presare a serviciului sunt:

a) să asigure la bransamentul condominiului parametrii de calitate a apei potabile;

b) să repartizeze pe fiecare unitate imobiliară consumul de apă înregistrat de contorul montat la bransamentul condominiului; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de bransament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;

c) să emită lunar factură fiecărui utilizator; factura va cuprinde și o rubrică cu termenele de scadență ale tuturor contoarelor pentru care utilizatorul trebuie să asigure, pe cheltuiala sa, verificarea periodică metrologică;

d) să factureze în sistem pașal utilizatorii care nu asigură montarea contoarelor de apă în toate locurile de consum aferente proprietății individuale sau care nu verifică metrologic contoarele la termenul de scadență ori nu înlocuiesc toate contoarele respinse metrologic;

e) să nu sisteze furnizarea/ prestarea serviciului la nivel de condominiu în caz de neplată a facturilor individuale.

CAPITOLUL IV

Drepturile și obligațiile utilizatorului individual

Art.8 Utilizatorul individual are următoarele drepturi:

8.1. să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare în condițiile prevăzute în contract;

- 8.2. să conteste facturile când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;
- 8.3. să beneficieze de reducerea valorii facturii, prin acordarea de bonificații în valoare de 30 %/ lună din valoarea facturii curente, în următoarele situații:
- a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7 pct. 7.4.;
 - b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7 pct. 7.8. sau depășirea limitelor de timp comunicate.
- 8.4. să primească răspuns, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;
- 8.5. să racordeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;
- 8.6. să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de distribuție sau la bransament până la punctul de delimitare;
- 8.7. să solicite, în scris, verificarea contoarelor instalate pe bransament, defecte sau suspecte de înregistrări eronate, în condițiile art. 7 pct. 7.12.;
- 8.8. să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/ prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;
- 8.9. să sesizeze autorităților administrației publice locale competente orice deficiență constatată în furnizarea/ prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și să facă propuneri vizând înlăturarea acesteia, îmbunătățirea activității și creșterea calității serviciilor;
- 8.10. să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;
- 8.11. să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;
- 8.12. să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect;
- Art. 9 Utilizatorul individual are următoarele obligații:**
- 9.1. să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute de legislația în vigoare;
- 9.2. să accepte limitarea cantitativă, în caz de avarie, secetă sau forță majoră, sau întreruperea temporară a furnizării/ prestării serviciului pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico - edilitare;
- 9.3. să respecte în punctul de descărcare în rețeaua de canalizare condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;
- 9.4. în cazul în care căminul de bransament și/ sau contorul principal de apă se află pe proprietatea utilizatorului, acesta va asigura integritatea sistemelor de măsurare, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, precum și pentru operațiile de întreținere și intervenții;
- 9.5. să nu execute manevre la robinetul/ vana de concesiune. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/ vanei de după contor;
- 9.6. (1) să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin bransamentul de apă;
- (2) să monteze clapetă de sens în aval de robinetul de după contorul de bransament/ separare de consum, în cazul în care se folosesc și alte surse de alimentare cu apă,
- (3) pentru evacuările în sistemul public de canalizare să-și monteze echipamente de măsură.
- 9.7. să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;
- 9.8. să aducă la cunoștința operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexa nr. 2 la contract și a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate, precum și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile;
- 9.9. să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de bransare/ racordare;
- 9.10. să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare; să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/ contor și secțiunea de control, pentru prelevare probe, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;
- 9.11. să solicite rezilierea contractului și încetarea furnizării serviciului în termen de 15 zile de la înstrăinarea imobilului, în caz contrar obligațiile contractuale curg până la data solicitării exprese a rezilierii contractului;

9.12. să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

9.13. să nu modifice instalațiile de utilizare interioare aferente unui condominiu decât cu acordul operatorului;

9.14. să ia măsuri conform recomandărilor operatorului, pentru protecția contra înghețului a instalațiilor de măsurare din căminul de apometru, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;

9.15. să asigure prezența personal sau prin împuternicit la citirea contoarelor, conform stabilirii de comun acord pe baza unor grafice pe zone în cadrul localității, neprezentarea acestora nu constituie motiv pentru refuzul facturii;

9.16. (1) să nu execute nici o intervenție neautorizată asupra elementelor componente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

(2) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

(3) să respecte clauzele contractului de furnizare/ prestare încheiat cu operatorul serviciului public de alimentare cu apă și/ sau de canalizare; Nerespectarea de către utilizatorul individual a obligațiilor menționate mai sus atrage după sine răspunderea civilă, contravențională sau penală a acestuia în conformitate cu art.38 și următoarele din Legea 241/2006 r.

9.17. să suporte orice reparații și orice înlocuire de echipament de măsură în cazul deteriorării din vina utilizatorului;

9.18. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice metrologic echipamentele de măsură montate pe sursele proprii și/ sau evacuările în sistemul public de canalizare;

9.19. să nu utilizeze apa furnizată în situația în care constată că nu este corespunzătoare din punct de vedere organoleptic (culoare, gust, miros) și să anunțe imediat operatorul în asemenea cazuri.

9.20. principalele obligații ale utilizatorilor individuali din condominiu în cazul încheierii de contracte individuale de furnizare/ prestare a serviciului sunt:

a) să suporte proporțional cu cota-parte indiviză cheltuielile de administrare, întreținere și reparare a instalațiilor comune de alimentare cu apă și de canalizare din condominiu;

b) să plătească până la termenul de scadență facturile individuale emise de operator;

c) să suporte cheltuielile de montare, verificare periodică metrologică și înlocuire a contoarelor de apă aferente proprietății individuale;

d) să înlocuiască contoarele de apă cu citire la distanță/ aferente proprietăților individuale numai cu contoare de același tip și să comunice operatorului, în termen de cel mult 48 de ore, seria și indexul contorului nou împreună cu seria și indexul contorului înlocuit, precum și documentul care atestă înlocuirea contorului de către o firmă autorizată de către Biroul Roman de Metrologie;

e) să permită accesul operatorului pe proprietatea lor, în cazul suspiciunii de fraudă, pentru verificarea integrității contoarelor și a funcționării instalațiilor interioare de apă, în termen de cel mult 48 de ore de la solicitare, sub sancțiunea facturării în sistem paușal în 5 zile de la notificarea scrisă; utilizatorul individual nu este exceptat și de la aplicarea altor sancțiuni prevăzute de lege în cazul în care se constată violarea sigiliilor aplicate contoarelor sau robinetelor sau orice alte acțiuni care pot denatura corectitudinea consumului înregistrat de contor.

CAPITOLUL V

Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua de canalizare

Art.10 (1) Data citirii contorului este stabilită de comun acord cu utilizatorul, pe baza unor grafice pe zone în cadrul localității. Data emiterii facturii este până la 15 ale lunii următoare;

(2) În cazul schimbării datei de citire a contoarelor, noua dată va fi comunicată utilizatorului individual împreună cu factura anterioară lunii în care citirea se va efectua la data modificată.

Art.11 Stabilirea cantității de apă furnizată și a celei evacuate în rețeaua publică de canalizare se va face astfel:

(1) Cantitatea de apă furnizată se stabilește :

a) pe baza înregistrărilor contorului principal de apă montat în căminul de branșament, corespunzător din punct de vedere metrologic, sigilat și recepționat de operator, și a contoarelor individuale montate pe racordul propriu la intrarea în fiecare apartament sau spațiu cu altă destinație- în cazul distribuției

interioare orizontale, respectiv cu ajutorul contoarelor cu citire la distanță, cu rol de repartitor de costuri, montate pe racordurile aparatelor/ dispozitivelor de consum aferente fiecărui apartament sau spațiu cu altă destinație- în cazul distribuției interioare verticale; diferența dintre consumul înregistrat de contorul de branșament și suma consumurilor individuale se repartizează egal pe unitate imobiliară și se facturează individual;

b) în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare.

(2) Cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește:

☐ pentru utilizatorii individuali casnici (*populație*), în procent de 85% din volumul de apă potabilă furnizată;

☐ pentru utilizatorii individuali casnici (*populație*) care se alimentează din surse proprii și evacuează apă uzată în rețeaua publică de canalizare în cantitățile stabilite astfel: 85 % din cantitatea înregistrată de contorul montat pe sursa proprie având caracteristicile prevăzute în Anexa 1 și 85 % din volumul de apă stabilit în sistem paușal pentru apa provenită din sursa proprie;

☐ pentru agenți economici și instituții publice ca fiind egală cu cantitatea de apă furnizată;

☐ ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit, stabilită conform breviarului de calcul anexa la contract (după caz);

☐ pe baza citirii contorului/ contoarelor având caracteristicile prevăzute în anexa nr.1;

☐ pentru utilizatorii individuali persoane juridice care se alimentează din surse proprii și evacuează apă uzată în rețeaua publică de canalizare în cantitățile stabilite astfel: 100% din cantitatea înregistrată de contorul montat pe sursa proprie având caracteristicile prevăzute în Anexa 1 și 100% din volumul de apă stabilit în sistem paușal pentru apa provenită din sursa proprie.

(3) Stabilirea cantității de apă meteorică preluată în rețeaua de canalizare se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică comunicată de A.N.M. pentru luna anterioară emiterii facturii, cu suprafețele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator individual, și cu coeficienții de scurgere recomandați de SR 1846-1 / 2 :2006, utilizând relația de calcul analitic din anexa nr. 3 la contract.

(4) Conform art. 236 alin.(3) din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, Anexă la Hotărârea ADI „APA Vâlcea” nr.8/15.04.2016, „ Persoanele fizice și asociațiile de proprietari/locatari sunt scutite de la plata apei meteorice preluată în rețeaua publică de canalizare, pe întreaga arie de operare.”

Art.12 (1) În cazul defectării contorului principal de branșament din vina dovedită a utilizatorului individual cantitatea facturată va fi determinată în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal, astfel cum sunt stabilite conform normativelor în vigoare, la care se adaugă, separat, cheltuielile justificate aferente înlocuirii acestuia;

(2) La schimbarea contorului principal de branșament, în vederea reparării sau verificării metrologice periodice, operatorul are obligația de a anunța titularii contractelor de furnizare/ prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare despre operațiunea respectivă, cu cel puțin 24 ore înainte de ora la care este programată acțiunea și vor completa un document în care sunt trecute cel puțin:

- a) datele de identificare ale operatorului;
- b) datele de identificare ale utilizatorului individual;
- c) datele de identificare ale contorului existent;
- d) datele de identificare ale sigiliului existent;
- e) datele de identificare ale contorului ce se montează;
- f) seria sigiliului cu serie unică de identificare;
- g) datele de identificare a persoanei care a realizat înlocuirea.

(3) În cazul echipamentelor de măsurare care nu sunt în patrimoniul operatorului, dar care servesc la calculul facturilor de apă și de canalizare, operatorul are dreptul să someze utilizatorul individual în vederea verificării sau înlocuirii ori de câte ori consideră că este cazul, utilizatorul individual fiind obligat să dea curs somației. În cazul în care nu se dă curs solicitării operatorului, acesta are dreptul să sisteze serviciul de furnizare/ prestare.

CAPITOLUL VI

Tarife, facturare și modalități de plată

Art.13 (1) Operatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare vor practica prețurile și tarifele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare;

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștința utilizatorului individual în scris, prin adresă atașată facturii sau prin afișare la avizierul primăriei din localitate sau prin mass-media sau alt mijloc de comunicare, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț;

(3) Corectarea unei facturi emise, în care cantitatea a fost înscrisă eronat, se va efectua cu ocazia emiterii facturii următoare, prin regularizare.

Art.14 (1) Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale;

(2) În cazul facturării unor cantități estimate, regularizarea consumului se realizează fizic și valoric la prima citire a contorului;

(3) Factura va cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum, cantitățile facturate, prețul/ tariful aplicat, inclusiv baza legală, cantitatea de apă ce ar reveni în sistem pașal operatorilor economici cuprinși în anexa 2, cantitatea de apă uzată și pluvială.

Art.15 (1) Factura pentru furnizarea/ prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorii individuali sunt obligați să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care au beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factură;

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

(3) Nerespectarea de către utilizatorii individuali a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

(4) Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu;

Art.16 Facturile și documentele de plată se transmit de către operator la adresa imobilului/ adresa de email menționată de către utilizator în Anexa 6.

Art.17 Utilizatorul individual poate efectua plata serviciilor prestate, prin următoarele modalități:

a) în numerar, la casieria operatorului;

b) cu filă CEC;

c) cu ordin de plată;

d) prin internet;

e) alte instrumente de plată convenite de părți.

Art.18 (1) În cazul în care pe documentul de plată nu se menționează obiectul plății, se consideră achitate facturile în ordine cronologică;

(2) În funcție de modalitatea de plată, aceasta se consideră efectuată, după caz, la una dintre următoarele date:

a) data certificării plății de către unitatea bancară a utilizatorului pentru ordinele de plată;

b) data certificată de operator pentru filele CEC sau celelalte instrumente de plată legale;

c) data înscrisă pe chitanța emisă de casieria operatorului.

Art.19 (1) În cazul în care se constată că utilizatorul individual, la care anterior a fost sistată furnizarea apei potabile, a beneficiat de furnizarea/ prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără acordul operatorului, se va proceda la facturarea acestora începând cu data de la care există dovada că a beneficiat de serviciu, conform procedurii operatorului;

(2) În cazul consumatorilor brânzați/ răcordați fraudulos la sistemul public de alimentare cu apă și canalizare, facturarea prestațiilor se va face retroactiv pe trei ani sau de la data punerii în funcțiune a rețelei de distribuție (când această perioadă este sub 3 ani).

CAPITOLUL VII

Răspunderea contractuală

Art.20 (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale;

(2) Părțile contractante pot include și daune-interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii;

(3) După cele 45 de zile de la emiterea facturii operatorul întrerupe furnizarea/ prestarea serviciului cu un preaviz de 5 zile lucrătoare de la data primirii acestuia și are dreptul să solicite recuperarea debitelor în instanță. Reluarea serviciului se va face în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la efectuarea plății, utilizatorul individual urmând să suporte cheltuielile aferente suspendării, respectiv reluării serviciului.

Art.21 Refuzul total sau parțial al utilizatorului individual de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între părți, se reduce nivelul consumului facturat, nu se percep penalități.

Art.22 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art.23 Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului individual sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maximum 30 zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de un expert autorizat angajat de operator și agreeat de utilizatorul individual. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizatorul individual.

Art.24 Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art.7 pct. 7.4. și 7.6. utilizatorul individual beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară APA Vâlcea.

Art.25 În cazul nerespectării prevederilor art. 7 pct. 7.9., 7.10., 7.11., și 7.12. operatorul va fi obligat la plata de despăgubiri care să acopere prejudiciul creat.

Art.26 (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii;

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

Art.27 Contractul dintre operator și utilizatorul individual încetează în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) prin denunțarea unilaterală a contractului de către utilizator, cu un preaviz de 30 zile lucrătoare, după achitarea debitelor către operator;
- c) prin denunțarea unilaterală de către operator cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, în cazul în care împuterniciții acestuia sunt împiedicați să verifice sau să citească contoarele, ori să verifice și să remedieze defecțiunile la instalațiile care sunt proprietatea sa, atunci când acestea se află pe proprietatea utilizatorului.
- d) prin denunțare unilaterală de către operator cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, în cazul în care utilizatorul individual refuză încheierea unui nou contract, reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor/ legislației aplicabile sau a condițiilor tehnico- economice care au stat la baza încheierii acestuia;

e) prin denunțarea unilaterală de către operator cu un preaviz de 5 zile lucrătoare, în cazul în care utilizatorul nu respectă obligațiile asumate prin contract, prevederile din Regulamentul serviciului de alimentare cu apă al operatorului și legislația în materie.

CAPITOLUL VIII

Litigii

Art.28 Părțile convin ca toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

Art.29 În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

CAPITOLUL IX

Alte clauze

Art.30

CAPITOLUL X

Dispoziții finale

Art.31 În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului civil și alte acte normative incidente.

Art.32 Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.
Prin derogare de la acest alineat, contractul se modifică de drept în următoarele cazuri:

- a) modificarea tarifelor în condițiile legale în vigoare,
- b) modificarea prevederilor regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare în ceea ce privește facturarea apei meteorice preluată în rețeaua publică de canalizare;
- c) modificarea prevederilor legale specifice, caz în care prezentul contract se completează de drept cu prevederile legale ulterior apărute.

Art.33 Anexele nr. 1,2,3,4,5,6,7 fac parte integrantă din prezentul contract.

Art.34 Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte și intră în vigoare la data semnării acestuia.

OPERATOR,

UTILIZATOR INDIVIDUAL,

Data semnării _____

DIRECTOR GENERAL,
ing. Gigi Preduș

DIRECTOR ECONOMIC,
ec. Nicoleta Bălă

DIRECTOR COMERCIAL,
ing. Constantin Tudora

VIZĂ C.F.P.,

ȘEF SERVICIUL CONTRACTE,
ec. Diana Ștefănescu

VIZAT CONSILIER JURIDIC,

RESPONSABIL CONTRACT,

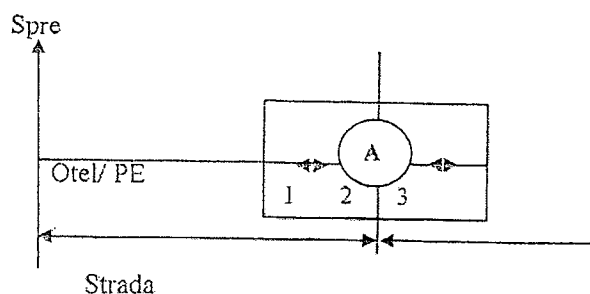
DELIMITAREA **Instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare**

Denumire utilizator

Adresa condominiului/ spațiului la care se furnizează/ prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare este în localitatea, strada, nr....., Bl., sc., et....., apt.....

Alimentarea cu apă se face din rețeaua de distribuție a localității;

- A. Punctul/ punctele de delimitare este/ sunt amplasat/ amplasate conform schiței/ schițelor din anexă.
B. Caracteristicile contorului/ contoarelor de branșament
C. Schema de principiu a conductelor și armăturilor în amonte și în aval de punctul de delimitare este conform schiței/ schițelor din anexă și/ sau anexate.



Legenda:

1. Robinet
2. Apometru
3. Robinet serviciu

Domeniu public ☐

Proprietate utilizator ☐

Utilizator individual:	
Nou (aviz)	
Reactualizare	
Reziliere- preluare	

Operator,
Șef Centru/ Sector Exploatare, Responsabil contract

Utilizator individual,

SITUAȚIA PERSOANELOR ȘI A OPERATORILOR ECONOMICI

a) Persoane fizice

Nr. crt.	Nume, prenume/ Adresa punctului de consum	Număr persoane	Specificație Ordinului nr 29 N/ 1993- populație	Barem (m ³ / pers. /lună	Total mc/ lună Conform Ordin 29 N/ 1993
1			Cișmele amplasate în curți	2,4 m ³ / pers. /lună	-
2			Imobile cu instalații interioare de apă, cu preparare locală a apei calde menajere	6,3 m ³ / pers. /lună	-
3			Imobile cu instalații centrale de încălzire a apei	8,4 m ³ / pers. /lună	-

b) Persoane juridice, instituții

Nr. crt	Denumirea operatorului economic/ adresa punctului de consum	Activitatea desfășurată	Număr unități				Total mc/ lună- Conform Ord. 29N/ 1993
			Robinete	elevi	locuri	copii	
1							

Operator,
Șef Centru/ Sector Exploatare, Responsabil contract,

Utilizator individual,

CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

1. Presiunea apei asigurată în punctul de branșare este presiunea de regim a rețelei de distribuție din zona imobilului.

2. Debitul de apă minim asigurat este conform caracteristicilor tehnice ale aparatului de măsură.

3. Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de 92 % / lună, mai puțin în perioadele de forță majoră și de întreruperile planificate sau accidentale prevăzute în prezentul contract;

4. Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de 93 % / lună, mai puțin în perioadele de forță majoră și de întreruperile planificate sau accidentale prevăzute în prezentul contract;

5. Cantitatea de apă meteorică preluată la canalizare lunar se calculează cu relația :

$Q_m = (S1 \times 0,90 + S2 \times 0,10) \times k$, unde: Q_m = cantitatea de apă meteorică lunară; 0,90 - coeficient de scurgere pentru învelitori metalice, din sticlă, țiglă și carton asfaltat, terase asfaltate și pavaje din asfalt și beton; 0,10 - coeficient de scurgere pentru terenuri de sport, grădini, incinte și curți nepavate, terenuri agricole (cultivate);

S1 - suprafața aferentă învelitorilor metalice, din sticlă, țiglă și carton asfaltat, terase asfaltate și pavaje din asfalt și beton ; S1=

S2 - suprafața aferentă terenurilor de sport, grădini, incinte și curți nepavate, terenuri agricole(cultivate); S2 =

k = cantitatea specifică de apă meteorică comunicată de ANM pentru luna anterioară emiterii facturii

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr.c.	Indicativul actului normativ sau tehnic	Denumirea actului normativ sau tehnic
1.	Legea nr.51/2006 R	Legea serviciilor comunitare de utilități publice (cu modificările și completările ulterioare)
2.	Legea nr.241/2006 R	Legea serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare (cu modificările și completările ulterioare)
3.	Ordinul 29/N/1993	Ordinul ANRSC pentru aprobarea Normativului cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice și agenți economici
4.	Ordinul 90/20.03.2007	Ordinul ANRSC pentru aprobarea Contractului - cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
5.	Ordinul 88/2007	Ordinul ANRSC pentru aprobarea Regulamentului Cadru al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare
6.	Legea nr. 458/2002	Legea privind calitatea apei potabile, republicată
7.	HG nr.472/2000	Hotărâre de Guvern privind unele măsuri de protecție a calității resurselor de apă
8.	HG nr. 188/2002	Hotărâre de Guvern privind condițiile de descărcare în mediul acvatic al apelor uzate, cu modificările și completările ulterioare
9.	OUG nr. 107/2002	Ordonanță de Urgență privind înființarea Administrației Naționale „Apele Române”, cu modificările și completările ulterioare
10.	SR 1846 – 1/2: 2006	SR 1846 - 1/2006 Canalizări exterioare .Determinarea debitelor de apă de canalizare. Prescripții de proiectare SR 1846 - 2/2006 Determinarea debitelor de apă meteorică evacuată prin canalizare
11.	Regulamentul serviciului	Regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare al APAVIL SA Vâlcea aprobat prin Hotărârea Asociației de Dezvoltare Intercomunitară APA Vâlcea nr.8/15.04.2016

Apele uzate acceptate la deversarea în rețelele publice a apelor uzate trebuie să îndeplinească următoarele condiții minime:

Nr. crt.	Indicator de calitate	UM	Valori maxime admise	Metoda de analiză
1.	Temperatură	°C	40	
2.	pH	unități pH	6,5 – 8,5	SR ISO 10523- 97
3.	Materii în suspensie	mg/dm ³	350	STAS 6953- 81
4.	Cloruri	mg/dm ³	500	STAS 8663- 70
5.	Reziduu filtrabil uscat la 105°C	mg/dm ³	1200	STAS 9187- 84
6.	Consum chimic de oxigen metoda cu dicromat de potasiu (CCO-Cr)	mg O ₂ /dm ³	500	SR ISO 6060-96
7.	Substanțe extractibile cu solvenți organici	mg/dm ³	30	SR 7587- 96
8.	Consum biochimic de oxigen la 5 zile (CBO5)	mg O ₂ /dm ³	300	STAS 6560-82; SR EN 1899-2/ 2002
9.	Sulfuri și hidrogen sulfurat (S ²⁻)	mg/dm ³	1,0	SR 7510- 97;SR ISO 10530-97
10.	Detergenți sintetici biodegradabili	mg/dm ³	25	SR ISO 7875:1996; SR EN 903:2003
11.	Azot amoniacal, NH ₄ ⁺	mg/dm ³	30	STAS 8683- 70;SR ISO 7150-1/2001
12.	Fenoli antrenabili cu vapori de apă (C ₆ H ₅ OH)	mg/dm ³	30	SR ISO 6439: 2001;SR ISO 8165/1/00

Depășirile peste valorile limită admise menționate mai sus, vor fi taxate conform Legii nr. 404/ 2003 cu modificările și completările ulterioare.

Metoda de analiză corespunzătoare standardului indicat în tabel are caracter orientativ, alte metode alternative pot fi folosite dacă se demonstrează că acestea au aceeași sensibilitate și limită de detecție.

Operatorul care exploatează și administrează rețeaua de canalizare și stația de epurare își rezervă dreptul de a suplimenta numărul indicatorilor verificați și de a schimba valorile maxime admise ale acestora, conform legislației în vigoare, cu obligația de a informa titularul contractului.

Utilizatorul individual poate fi considerat poluator sau potențial poluator, în funcție de complexitatea proceselor tehnologice desfășurate pe amplasament, a profilului activității industriale sau economice; a debitului lunar mediu de ape uzate evacuat și a monitorizării efectuate de către operator pentru activități similare.

Dacă Operatorul apreciază că utilizatorul individual este poluator sau potențial poluator va solicita în scris utilizatorului obținerea Acceptului de Evacuare a apelor uzate și îl va include în programul de monitorizare a calității apelor uzate deversate în canalizarea publică.

Acceptul de Evacuare se eliberează de către operator după completarea procesului verbal pentru stabilirea secțiunii de control și a sistemului de urmărire a calității apelor uzate evacuate în canalizarea orășenească. Procesul verbal pentru stabilirea secțiunii de control și a sistemului de urmărire a calității apelor uzate evacuate este parte integrantă a Acceptului de Evacuare.

La solicitarea scrisă a utilizatorului individual și în limita capacității tehnice a laboratorului, operatorul poate efectua analiza calității apelor uzate evacuate, Laboratorul Epurare Ape Uzate al APAVIL SA fiind autorizat și împuternicit în acest sens, conform legilor în vigoare. Beneficiarii vor suporta costul analizelor.

APAVIL SA are drept de control al deversărilor și al instalațiilor interioare de canalizare. Refuzul de a permite reprezentanților operatorului să facă acest control se sancționează conform legislației în vigoare.

Operator,
Șef Centru/ Sector Exploatare,

Responsabil contract,

Utilizator individual,

DREPTUL DE RETRAGERE

Aveți dreptul de a vă retrage din prezentul contract, fără a preciza motivele, în termen de 14 zile.

Perioada de retragere expiră după 14 zile începând de la data încheierii contractului.

Pentru a vă exercita dreptul de retragere trebuie să informați APAVIL SA la următoarea adresă: strada Carol 1, nr.3-5, Râmnicu Vâlcea, județul Vâlcea, nr. telefon 0350-419526, 0250-739580 sau 0350-802161, fax 0350-419525, cu privire la decizia dumneavoastră de a vă retrage din prezentul contract, utilizând o declarație neechivocă, de exemplu, o scrisoare trimisă prin poștă sau fax.

Pentru a respecta termenul-limită de retragere este suficient să trimiteți comunicarea privind exercitarea dreptului de retragere înainte de expirarea perioadei de retragere.

Consecințele retragerii

Dacă ați solicitat începerea prestării serviciilor sau a furnizării de apă în perioada de retragere, ne datorați o sumă proporțională cu serviciile furnizate până în momentul în care ne-ați comunicat exercitarea dreptului de retragere din prezentul contract, în raport cu acoperirea totală a contractului.

Modelul de formular de retragere este disponibil în Partea B a Anexei Ordonanței de Urgență nr.34/2014.

Operator,

Utilizator individual,

Șef Centru/ Sector Exploatare, Responsabil contract,

ANEXĂ PREȚ/ TARIF

Prețurile/ tarifele practicate de APAVIL SA la data încheierii contractului de furnizare/ prestare sunt unice pentru întreaga arie de operare, respectiv:

- | | |
|-----------------------|---------------|
| - Apă potabilă | 4,24 lei/ mc |
| - Canalizare- epurare | 3,74 lei/ mc. |

Precizăm următoarele:

- prețurile/ tarifele conțin TVA;
- fiecărui utilizator i se aplică numai prețul/ tariful pentru serviciul prestat;
- modificările ulterioare privind prețul/ tariful vor fi aduse la cunoștința utilizatorului în scris, prin adresă atașată facturii sau prin afișare la avizierul primăriei din localitate sau prin mass-media sau alt mijloc de comunicare, cu minimum 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț.

Operator,

Utilizator individual,

Șef Centru/ Sector Exploatare, Responsabil contract,

Informarea clienților privind protecția datelor cu caracter personal

În conformitate cu prevederile Regulamentul (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, vă aducem la cunoștință următoarele:

- identitatea și datele de contact ale operatorului sunt: **APAVIL S.A.** cu sediul în Râmnicu Vâlcea, strada Carol 1, nr.3-5, județul Vâlcea, nr. telefon 0350-419526, 0250-739580 sau 0350-802161, fax 0350-419525 sau 0250-738903;

- datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor sunt : dpo@apavil.ro ;

- prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal este necesară în vederea executării contractului de furnizare/prestare de servicii oferite de Apavil S.A. în care sunteți parte;

- categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal sunt: furnizorii de servicii privind procesarea plăților efectuate în sistem electronic de către clienții Apavil S.A., precum și autoritățile publice în vederea exercitării prerogativelor prevăzute de legislația în vigoare;

- datele dumneavoastră vor fi stocate în conformitate cu perioada de păstrare prevăzută în Nomenclatorul Arhivistic al Apavil S.A., aprobat conform Legii Arhivelor Naționale nr.16/1996;

- aveți dreptul de a solicita operatorului, în ceea ce privește datele dumneavoastră cu caracter personal, accesul la acestea, rectificarea sau ștergerea acestora sau restricționarea prelucrării sau a dreptului de vă opune prelucrării, precum și a dreptului la portabilitatea datelor;

- aveți dreptul de a depune plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, în conformitate cu legislația în vigoare;

- furnizarea datelor dumneavoastră cu caracter personal reprezintă o obligație necesară pentru executarea/încheierea contractului de furnizare/prestare de servicii oferite de Apavil S.A., refuzul de a le furniza făcând imposibilă executarea/încheierea contractului .

Prin semnarea prezentei informări vă exprimați consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către Apavil S.A. în conformitate cu cele menționate mai sus..

Data _____

(nume, prenume, semnătură)

DECLARAȚIE PE PROPRIA RĂSPUNDERE

Subsemnatul(a)/Subscrisa, domiciliat(ă)/cu sediul în localitatea, strada, numărul, bloc, scara, etaj, apartament, telefon, cod numeric personal/CUI, prin prezenta declar pe proprie răspundere caracteristicile tehnice ale imobilului situat în localitatea, strada, numărul

Menționez că am calitatea de proprietar al imobilului de la adresa mai sus menționată. Pentru dovedirea calității prezint în original: actul de proprietate și actul de identitate/CUI.

Cantitatea de apă furnizată se stabilește:

- ☐ în baza înregistrărilor apometruului montat
- ☐ în baza cantităților transmise lunar de CET GOVORA SA către APAVIL SA, în conformitate cu protocolul încheiat privind facturarea apei reci pentru prepararea apei calde.

Număr total de persoane ce locuiesc în imobil este de

Solicit ca furnizarea/prestarea serviciilor oferite de către APAVIL SA să înceapă de la data încheierii contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare:

- ☐ DA
- ☐ NU

Solicit ca factura pentru serviciile furnizate/prestate de către Apavil S.A.:

- ☐ să îmi fie lăsată în cutia poștala de la imobilul menționat mai sus;
- ☐ să îmi fie comunicată pe adresa de email

Caracteristici tehnice ale imobilului:

- Locatarii din imobil se alimentează cu apă din cișmele publice la o distanță maximă de 500 m.
- Locatarii din imobil se alimentează cu apă din cișmele amplasate în curți, iar imobilul nu este racordat la rețeaua publică de canalizare (prevăzut cu bazin vidanjabil).
- Locatarii din imobil se alimentează cu apă din cișmele amplasate în curți, iar imobilul este racordat la rețeaua publică de canalizare.
- Locatarii din imobil se alimentează cu apă din instalații de interior, dar imobilul nu este prevăzut cu racord de canalizare (prevăzut cu bazin vidanjabil).
- Locatarii din imobil se alimentează cu apă din instalații de interior, iar imobilul este prevăzut cu racord de canalizare.
- Locatarii din imobil se alimentează cu apă din instalații centrale pentru încălzirea apei reci (puncte și centrale termice în cvartal), în care este inclus și consumul de apă rece folosită pentru prepararea apei calde.

Pentru stabilirea cantității de apă meteorică, declar pe propria răspundere, suprafața totală a incintelor construite și neconstruitemp, din care:

- S1 – suprafața aferentă învelitorilor metalice, din sticlă, țiglă și carton asfaltat, terase asfaltate și pavate din asfalt și betonmp;
- S2 – suprafața aferentă terenurilor de sport, grădini, incinte și curți nepavate, terenuri agricole (cultivate) mp;

Relația de calcul analitic este $Q_m = (S1 \times 0,9 + S2 \times 0,1) \times k$, unde: Q_m – cantitatea de apă meteorică lunară; k - cantitatea specifică de apă meteorică comunicată de ANM pentru luna anterioară emiterii facturii.

Declar pe propria răspundere cunoscând dispozițiile art. 326 din Codul penal privind falsul în declarații, că datele sunt conforme cu realitatea.

Data

Utilizator
(Nume, Prenume/Denumire, Semnătura)

.....